

Утверждены

приказом генерального директора ГАУ МО «ЦСП по игровым видам №6»
№ 01-02-1911-1 от 19 ноября 2025 г.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЗРИТЕЛЕЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
ДОМАШНИХ МАТЧЕЙ
ВК «ЗАРЕЧЬЕ-ОДИНЦОВО»**

При посещении матчей ВК «Заречье-Одинцово» (далее также «**Клуб**») зрители обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, утверждённые постановлением Правительства РФ от 16 декабря 2013 г. № 1156, а также дополнительные требования, установленные Клубом в разделе V настоящих Правил (далее – «**Правила**»). Несоблюдение Правил влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

I. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают порядок поведения зрителей, их права и обязанности при проведении официальных спортивных соревнований.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"**входной билет**" - документ установленной организатором официального спортивного соревнования формы, подтверждающий право лица на посещение официального спортивного соревнования и право занять место на секторе, указанном в бланке посадочного билета, и/или посещения зоны гостеприимства;

"**громоздкий предмет**" - любой объект, размеры которого по длине, ширине и высоте превышают 40 x 40 x 45 сантиметров;

"**сектор для активной поддержки**" - обособленный блок зрительских мест, определяемый собственником (пользователем) объекта спорта по согласованию с организатором официального спортивного соревнования, предназначенный для поддержки зрителями участников официальных спортивных соревнований, в том числе с использованием средств поддержки, указанных в приложении к настоящим Правилам;

"**средства поддержки**" - предметы, которые содержат информационные или графические данные, материалы для визуального оформления трибуны, а также приспособления для извлечения звуков, которые используются или могут быть использованы зрителями, за исключением предметов, предусмотренных подпунктом "м" пункта 5 настоящих Правил;;

"организатор официального спортивного соревнования" - юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится официальное спортивное соревнование, и/или которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого спортивного соревнования.

Понятия **"зрители"**, **"контролер-распорядитель"**, **"место проведения официального спортивного соревнования"**, **"объекты спорта"**, **"волонтер"** используются в настоящих Правилах в значении, определенном Федеральным законом "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

II. Права и обязанности зрителей, а также запреты, распространяемые на зрителей при проведении официальных спортивных соревнований

1. Зрители при проведении официальных спортивных соревнований имеют право:

а) на уважение и защиту достоинства личности со стороны организаторов и участников официальных спортивных соревнований, собственников (пользователей) объектов спорта и лиц, обеспечивающих охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований;

б) на своевременное получение необходимой и достоверной информации о порядке нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований и выхода из них, об ограничениях и о запретах, связанных с посещением официальных спортивных соревнований;

в) на оказание необходимой медицинской помощи в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

г) на проход в места проведения официальных спортивных соревнований для просмотра официального спортивного соревнования при наличии входного билета на такое соревнование или документа, его заменяющего (в том числе аккредитации или приглашения), за исключением случаев, когда на зрителя наложен административный запрет на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях. Вход в места проведения официальных спортивных соревнований подразумевает принятие и добровольное соблюдение зрителями требований, установленных настоящими Правилами, действующих в течение всего времени нахождения зрителей в местах проведения официальных спортивных соревнований;

д) на нахождение в месте проведения официального спортивного соревнования в течение всего времени проведения такого соревнования;

е) на пользование всеми услугами, предоставляемыми в местах проведения официальных спортивных соревнований организаторами официальных спортивных соревнований, собственниками (пользователями) объектов спорта и иными лицами, уполномоченными организаторами официальных спортивных соревнований или собственниками (пользователями) объектов спорта на оказание таких услуг;

ж) на занятие индивидуального зрительского места, указанного во входном билете или в документе, его заменяющем (кроме случаев, когда билет или документ, его заменяющий, не гарантируют занятие индивидуального зрительского места), с которого не ограничен зрительский обзор и которое поддерживается в состоянии чистоты и порядка;

з) на проход к индивидуальному зрительскому месту с безалкогольными напитками в пластиковых или бумажных стаканах и едой, приобретенными в специализированных торговых точках, расположенных в местах проведения официальных спортивных соревнований;

и) на пронос в места проведения официальных спортивных соревнований и использование при проведении таких соревнований: личных вещей, не запрещенных к проносу настоящими Правилами; средств поддержки, отвечающих требованиям, предусмотренным пунктом 7 настоящих Правил;

к) на поддержку участников официальных спортивных соревнований стоя при отсутствии возражений со стороны других зрителей;

л) на проезд к месту проведения официального спортивного соревнования и/или на прилегающую к нему территорию на личном автотранспорте, а также на парковочное место при наличии пропуска на автотранспорт, выдаваемого организатором официального спортивного соревнования или собственником (пользователем) объекта спорта;

м) на пользование туалетными комнатами (кабинками), расположенными в местах проведения официальных спортивных соревнований, без взимания платы;

н) на сохранность личных вещей, сдаваемых в камеру хранения, расположенную на объекте спорта;

о) на помощь волонтеров, контролеров-распорядителей и иных лиц, привлекаемых к организации официального спортивного соревнования организаторами официальных спортивных соревнований, собственниками (пользователями) объектов спорта, в том числе на получение от указанных лиц информации об оказываемых услугах, о расположении зрительских мест, входов и выходов в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также на помощь при эвакуации из указанных мест.

2. Зрители при проведении официальных спортивных соревнований обязаны:

а) предъявлять контролерам-распорядителям входной билет, а также в случаях установления организаторами официальных спортивных соревнований, собственниками, пользователями объектов спорта по согласованию с организаторами официальных спортивных соревнований требований в соответствии с частью 2.1 статьи 20 Федерального закона документ, удостоверяющий личность, при входе в место проведения официальных спортивных соревнований, занимать индивидуальное зрительское место, указанное во входном билете или ином документе, предоставляющем право на посещение таких соревнований, кроме случаев, когда билет или иной документ, предоставляющий право на посещение таких соревнований, не гарантируют занятие индивидуального зрительского места, а в случаях проведения официальных спортивных соревнований, определенных решением Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона, - действующую персонифицированную карту;

б) при проезде к месту проведения официального спортивного соревнования и/или на прилегающую к нему территорию на личном автотранспорте предъявлять лицу, осуществляющему контрольно-пропускной и внутриобъектовый режим, пропуск на автотранспорт, выдаваемый организатором официального спортивного соревнования или собственником (пользователем) объекта спорта;

в) при проходе или проезде к месту проведения официального спортивного соревнования и/или на прилегающую к нему территорию проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи;

г) сдавать в камеру хранения громоздкие предметы, кроме случаев, когда пронос громоздких предметов в место проведения официального спортивного соревнования согласован с организатором официального спортивного соревнования;

д) во время нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования соблюдать общественный порядок и требования, установленные настоящими Правилами, а в случае проведения официальных спортивных соревнований, определенных решением Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона, порядок идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования и иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования, определенный в соответствии с частью 4 статьи 20.5 Федерального закона;

е) вести себя уважительно по отношению к другим зрителям, организаторам и участникам официальных спортивных соревнований, собственникам (пользователям) объектов спорта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность в местах проведения официальных спортивных соревнований;

ж) незамедлительно сообщать контролерам-распорядителям и иным лицам, обеспечивающим общественный порядок и общественную безопасность при проведении официального спортивного соревнования, о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах проведения официальных спортивных соревнований;

з) не причинять имущественный вред другим зрителям, организаторам и участникам официальных спортивных соревнований, собственникам (пользователям) объектов спорта и лицам, обеспечивающим охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований, бережно относиться к имуществу объекта спорта, а также соблюдать чистоту;

и) выполнять законные требования представителей организатора официального спортивного соревнования, собственника (пользователя) объекта спорта, контролеров-распорядителей и иных лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований;

к) при получении информации об эвакуации из места проведения официального спортивного соревнования действовать согласно инструкциям (указаниям) лиц, обеспечивающих общественный порядок и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований, в соответствии с правилами пожарной безопасности и утвержденному плану эвакуации, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

3. Зрителям в местах проведения официальных спортивных соревнований запрещается:

а) находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

- б) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;
- в) бросать предметы в направлении других зрителей, участников официальных спортивных соревнований и иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования или на прилегающей к нему территории;
- г) оскорблять других лиц (в том числе с использованием баннеров, плакатов, транспарантов и иных средств наглядной агитации) и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- д) скрывать свои лица, в том числе использовать маски, за исключением случаев, специально установленных организатором официального спортивного соревнования, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;
- е) нарушать общественную мораль и нормы поведения путем обнажения интимных частей тела во время нахождения в местах проведения официальных спортивных соревнований;
- ж) проникать в место проведения официального спортивного соревнования или на территорию, к нему прилегающую, и в зоны, не обозначенные во входном билете или в ином документе, предоставляющем право на посещение такого соревнования (технические помещения, зоны для почетных гостей, места, предназначенные для размещения представителей средств массовой информации), доступ в которые ограничен организатором официального спортивного соревнования и/или собственником (пользователем) объекта спорта;
- з) находиться во время проведения официального спортивного соревнования на лестницах, создавать помехи движению в зонах мест проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для эвакуации, в том числе в проходах, выходах и входах (основных и запасных);
- и) наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения официальных спортивных соревнований, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения организаторов официального спортивного соревнования или собственников (пользователей) объектов спорта;
- к) проходить в место проведения официального спортивного соревнования с животными и птицами, за исключением собак-проводников в намордниках;
- л) проводить публичные мероприятия, не предусмотренные положением (регламентом) проведения официального спортивного соревнования;
- м) проносить в место проведения официального спортивного соревнования и использовать: оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные

материалы; огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов; иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению; устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки); красящие вещества; духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вувузелы), за исключением горнов и дудок; алкогольные напитки любого рода, наркотические и токсические вещества или стимуляторы; прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре, а также в пластиковой таре объемом более 0,5 литра; пропагандистские материалы экстремистского характера или содержащие нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций; технические средства, способные помешать проведению официального спортивного соревнования или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления (кроме средств поддержки, указанных в приложении к настоящим Правилам); громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором официального спортивного соревнования;

н) осуществлять незаконную торговлю (включая торговлю входными билетами или иными документами, предоставляющими право на посещение такого соревнования), распространять любым способом продукцию политического, религиозного и расистского характера (включая плакаты, листовки, буклеты).

4. В случае идентификации физического лица (в том числе посредством систем видеонаблюдения), в отношении которого вступило в законную силу постановление суда об административном запрете на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований, организатор официального спортивного соревнования и/или контролеры-распорядители имеют право отказать указанному лицу во входе или удалить его из места проведения официального спортивного соревнования, аннулировав входной билет или иной документ, предоставляющий право на посещение такого соревнования, без возмещения его стоимости. Организатор официального спортивного соревнования и/или контролеры-распорядители обязаны объяснить указанному лицу причину отказа во входе или удалении из места проведения официального спортивного соревнования и передать указанное лицо представителям территориального органа МВД РФ, ответственным за обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования.

5. При проведении официальных спортивных соревнований, определенных решением Правительства Российской Федерации в соответствии с частью 2.2 статьи 20 Федерального закона, лицо обязано иметь при себе действующую персонифицированную карту, оформленную в установленном порядке в соответствии с частью 3 статьи 20.6 Федерального закона. В случае нарушения лицом порядка идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования и иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования, определенного в соответствии с частью 4 статьи 20.5 Федерального закона, организатор официального спортивного соревнования и/или контролер-распорядитель отказывают ему во входе в место проведения официального спортивного соревнования, аннулировав входной билет или иной документ, предоставляющий право на посещение такого соревнования, без возмещения его стоимости, передав информацию о нарушении лицом указанного порядка представителям территориального органа МВД РФ, оказывающим

содействие организатору официального спортивного соревнования в обеспечении безопасности граждан и общественного порядка в местах проведения этих соревнований, а в случае нахождения такого лица в месте проведения официального спортивного соревнования дополнительно принимают меры по удалению его с места проведения официального спортивного соревнования.

III. Средства поддержки

1. Средства поддержки, пронос которых в места проведения официальных спортивных соревнований не требует предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования, должны соответствовать следующим требованиям:

а) не содержать надписей политического, экстремистского, провокационного или рекламного характера, оскорблений, ненормативную лексику или непристойные изображения;

б) не содержать нацистскую атрибутику или символику либо атрибутику или символику экстремистских организаций, а также атрибутику или символику, сходную с ними до степени смешения;

в) не иметь целью оскорбление чести и достоинства участников, зрителей и/или организаторов официального спортивного соревнования;

г) для баннеров и флагов - не превышать размеров 2 метра 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, не превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре;

д) не являться с предметами, использование и/или хранение которых не допускается законодательством Российской Федерации;

е) иметь перевод на русский язык содержащихся в средствах поддержки слов и/или выражений на государственных языках республик Российской Федерации и/или иностранных языках, который заверяется в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования и представляется зрителем уполномоченному лицу при входе в место проведения официального спортивного соревнования.

2. Средства поддержки, не требующие предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования, должны размещаться в местах, где они не будут мешать просмотру официального спортивного соревнования другими зрителями.

3. В сектор для активной поддержки по предварительному согласованию с организатором официального спортивного соревнования в порядке, установленном пунктом 5 раздела (III) настоящих Правил, допускается пронос средств поддержки, указанных в приложении к настоящим Правилам.

4. Пронос средств поддержки, указанных в приложении к настоящим Правилам, не соответствующих установленным для них требованиям, допускается только при условии предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования или уполномоченным им лицом, а также с лицами, обеспечивающими охрану общественного порядка и общественную безопасность при проведении официальных спортивных соревнований.

5. В целях согласования средств поддержки, не соответствующих требованиям, предусмотренным пунктом 1 раздела (III) настоящих Правил, представители зрителей в срок не позднее 2 рабочих дней до дня проведения официального спортивного соревнования имеют право подать письменную заявку организатору официального спортивного соревнования, если иной сокращенный срок не установлен организатором официального спортивного соревнования. Средства поддержки, не соответствующие требованиям, предусмотренным подпунктами "а"- "в" пункта 1 раздела (III) настоящих Правил, не подлежат согласованию. Организатор официального спортивного соревнования или лицо, им уполномоченное на согласование средств поддержки, обязано в течение суток со дня представления на согласование средств поддержки заявителем письменно уведомить заявителя о принятом решении.

6. На каждое средство поддержки, согласованное в порядке, предусмотренном пунктом 5 раздела (III) настоящих Правил, объединением зрителей должен быть назначен представитель зрителей, ответственный за его использование при проведении официального спортивного соревнования, удостоверивший свою личность. Информация о лице, ответственном за средство поддержки, согласованное в порядке, предусмотренном пунктом 5 раздела (III) настоящих Правил, представляется зрителями организатору официального спортивного соревнования либо лицу, им уполномоченному.

7. Количество и места размещения средств поддержки, согласованных в порядке, предусмотренном пунктом 5 раздела (III) настоящих Правил, определяются организатором официального спортивного соревнования или лицом, им уполномоченным. Организатор официального спортивного соревнования или лицо, им уполномоченное, обязано письменно уведомить представителя территориального органа МВД РФ о количестве и местах размещения согласованных средств поддержки в месте проведения официального спортивного соревнования.

8. В случае принятия организатором официального спортивного соревнования решения об использовании сектора для активной поддержки одного из участников официального спортивного соревнования пронос в этот сектор средств поддержки, предназначенных для другого участника, не допускается.

IV. Заключительные положения

1. Лица, не соблюдающие требования, установленные настоящими Правилами, или отказывающиеся от их соблюдения, не допускаются в места проведения официальных спортивных соревнований, могут быть из них удалены или привлечены к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Контроль за соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, возлагается на организаторов официального спортивного соревнования, собственников (пользователей) объектов спорта, а также на иных лиц, принимающих участие в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности в местах проведения официальных спортивных соревнований.

3. Организаторы официальных спортивных соревнований и/или собственники (пользователи) объектов спорта вправе устанавливать дополнительные требования к поведению зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, которые не могут противоречить требованиям Федерального закона и положениям настоящих Правил.

4. Настоящие Правила размещаются организаторами официальных спортивных соревнований и/или собственниками (пользователями) объектов спорта на информационных щитах (стендах) перед кассами по продаже входных билетов, перед входами в место проведения официального спортивного соревнования, перед входами на трибуны и сектора, а также публикуются на официальных сайтах общероссийских спортивных федераций по видам спорта и организаторов официальных спортивных соревнований.

5. Информация о порядке, установленном настоящими Правилами, должна доводиться до сведения зрителей на русском языке, в случае организации международных спортивных соревнований - дополнительно на иностранных языках, а также по усмотрению организатора официального спортивного соревнования - на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

6. Перечень предметов, запрещенных к проносу в места проведения официальных спортивных соревнований в соответствии с подпунктом "м" пункта 3 раздела (II) настоящих Правил, размещается на входных билетах.

V. Дополнительные требования, установленные Клубом

1. Термины:

«Клуб» – ГАУ МО ЦСП №6 ВК «Заречье-Одинцово».

«Команды «Заречье-Одинцово» - профессиональная команда основного состава, молодежная команда, юношеская команда УОР2 «Заречье-Одинцово», команды по пляжному волейболу и волейболу на снегу.

«Дворец спорта» - МАУС «Одинцовский спортивно-зрелищный комплекс», г.Одинцово, ул.Маршала Жукова, д.22. При проведении официальных спортивных мероприятий, организатором которых не является Клуб, информация о данных мероприятиях размещается на официальных ресурсах организаторов соответствующих официальных спортивных соревнований.

2. При проведении официальных спортивных соревнований с обязательным применением Персонализированной карты для посещения официального спортивного соревнования неотъемлемыми частями входного билета являются:

2.1. Электронный документ в виде QR-кода, содержащего информацию, дающую право на проход на территорию Стадиона на конкретное официальное спортивное мероприятие. QR-код формируется автоматически на основании сведений о персонализированной карте для посещения официального спортивного мероприятия и приобретенном посадочном билете в личном кабинете зрителя на портале государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru/fancard.

2.2. Посадочный билет - документ, подтверждающий право занятия места на секторе, указанном в бланке посадочного билета и/или право посещения зоны гостеприимства, указанной в бланке посадочного билета.

3. Даты и время проведения официальных спортивных соревнований с участием команд Клуба определяются в соответствии с календарем соответствующих официальных спортивных соревнований и могут быть изменены. В случае изменения даты, времени проведения официального спортивного соревнования или его отмены, приобретенный входной билет и/или абонемент дает зрителю право посетить перенесенное официальное спортивное соревнование в новую дату и/или время или, по усмотрению Клуба, иное мероприятие Клуба, сопоставимое по стоимости и месту проведения с отменённым официальным спортивным соревнованием.

4. Доступ зрителей на территорию Дворца спорта в день проведения официального спортивного соревнования осуществляется не ранее, чем за 1,5 часа до начала соревнования или в иной период времени, определенный Клубом.

5. Клуб имеет право организации отдельных входов для определенных категорий зрителей, доступ в которые разрешен только данным категориям зрителей.

6. Доступ несовершеннолетних на матчи «Заречья-Одинцово».

6.1. Дети до 7 лет, сопровождаемые их законными представителями, пропускаются во Дворец спорта бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места. При проведении спортивных соревнований с обязательным применением персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования, на ребенка до 7 лет должны быть оформлены персонифицированная карта и детский билет без места, который можно оформить при помощи личного кабинета Госуслуг, либо в кассах и билетных сервисных офисах Клуба.

6.2. Для доступа во Дворец спорта, либо для оформления детского билета без места, может потребоваться подтверждение личности или возраста зрителя удостоверением личности, либо свидетельством о рождении, по требованию ответственных представителей Клуба и/или Дворца спорта.

6.3. Законные представители несут ответственность за безопасность и действия сопровождаемых ими несовершеннолетних.

7. Каждый зритель официального спортивного соревнования должен иметь действительный посадочный билет на конкретное официальное спортивное соревнование, в том числе в электронной форме, либо в виде абонемента, пригласительного, а также сохранять его до окончания этого соревнования и выхода из Дворца спорта, а также предъявлять ответственным представителям Клуба и/или Дворца спорта по их требованию. Повторный проход на территорию Дворца спорта в дни проведения официальных спортивных соревнований по уже использованному входному билету, в том числе билету в электронной форме, абонементу, без сканирования этого билета или абонемента на выход путём прохода через специальные выходные турникеты, калитки, невозможен. Утраченные входные билеты восстановлению не подлежат. При возникновении проблем с билетами, абонементом, а также доступом на территорию Дворца спорта зрители могут обратиться к представителям Клуба на входах во Дворец спорта.

8. Доступ маломобильных групп населения (далее - МГН) во Дворец спорта.

8.1. Зрители, относящиеся к категории МГН, могут воспользоваться входами, отмеченными специальным обозначением данной категории граждан, при этом Клуб

и/или Дворец спорта оставляет за собой право на переназначение данных входов на каждое официальное спортивное соревнование.

8.2. Зрители категории МГН допускаются во Дворец спорта с собственными техническими средствами реабилитации, но с обязательным проведением осмотра этих средств ответственными представителями Клуба и/или Дворца спорта.

9. Доступ зрителей на транспортных средствах.

9.1. При проезде к Дворцу спорта и/или прилегающим к нему территориям зрители обязаны иметь и предъявлять ответственным представителям Клуба и/или Дворца спорта пропуска на транспортные средства, выпущенные Клубом или Дворцом спорта, а также предоставлять транспортные средства для визуального осмотра по требованию ответственных представителей Клуба и/или Дворца спорта.

9.2. Пользование парковками Дворца спорта - краткосрочное, строго на время проведения официального спортивного соревнования. Доступ автотранспортных средств зрителей на парковки разрешён не ранее, чем за 2 часа до официального спортивного соревнования или в иной период времени, определенный Клубом, и заканчивается спустя 1 час 30 минут после официального времени окончания официального спортивного соревнования. Транспортное средство зрителя должно покинуть парковки Дворца спорта не позже 1 часа 30 минут после официального времени окончания официального спортивного соревнования. В случае, если транспортное средство не покинет территорию Дворца спорта в вышеуказанные сроки, дальнейшее получение транспортного средства может потребовать подтверждения собственности на транспортное средство и дополнительных разрешений со стороны Клуба и/или Дворца спорта, что может стать причиной задержки в выдаче транспортного средства. При этом Клуб и/или Дворец спорта вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования зрителей парковки Дворца спорта в часы проведения официального спортивного мероприятия или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным и другим причинам.

9.3. На парковки Дворца спорта зрителям-владельцам и пассажирам транспортных средств запрещено провозить и хранить в автомобиле предметы и вещества, запрещённые или ограниченные к гражданскому обороту на территории Российской Федерации, а также предметы и вещества, указанные в подпункте М пункта 3 раздела II настоящих Правил.

9.4. При проезде на парковки внутренней территории Дворца спорта и движении по ней, зрители-владельцы и пассажиры транспортных средств должны соблюдать действующие правила ПДД РФ, а также настоящие Правила, в том числе касательно запрещенных к проносу предметов в соответствии с подпунктом М пункта 3 раздела II, пунктами 1 и 4 раздела III, пунктом 10 раздела V.

9.5. Зрители, следующие к Дворцу спорта, должны оставлять автопропуск на видном месте под лобовым стеклом транспортного средства лицевой стороной вверх для возможности осуществления контроля ответственными представителями Клуба и/или Дворца спорта.

9.6. Парковки Дворца спорта не охраняются. Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения. Клуб и/или Дворец спорта не несут ответственность за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в

транспортных средствах. Клуб и дворец спорта не несут ответственности за дорожно-транспортные происшествия, которые могут случиться между владельцем транспортного средства и третьими лицами на территории парковки или территории Дворца спорта, а также за потери, кражи из автомобилей, находящихся на территории Дворца спорта. Ответственность за сохранность находящихся на территории Дворца спорта транспортных средств и все риски, связанные с этим, несут их владельцы, кроме случаев, когда причинение ущерба произошло по вине Клуба и/или Дворца спорта, установленной в судебном порядке. В этом случае ответственность несет виновная сторона.

10. Перечень предметов и веществ, запрещенных к проносу в место проведения официального спортивного соревнования, помимо указанных в подпункте М пункта 3 раздела II настоящих правил, также включает в себя, но не ограничивается:

- продукты питания и напитки (за исключением детского питания, а также продуктов и напитков, предлагаемых во Дворце спорта);
- стеклянные, керамические, металлические контейнеры и бутылки;
- термосы и фляги;
- маски (за исключением медицинских), шлемы, а также любые иные средства маскировки или предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;
- движущиеся и планирующие летательные аппараты и их модели (планеры, дроны, воздушные змеи, и иные радиоуправляемые модели и т.д.);
- предметы, имитирующие оружие любого типа (в том числе детские игрушки), электрошоковые устройства и искровые разрядники;
- средства индивидуальной мобильности (электросамокаты, скейтборды, электроскейтборды, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и иные аналогичные средства передвижения), санки, самокаты и велосипеды, в том числе детские. За исключением складных детских колясок, конструкция которых позволяет произвести их осмотр на территории Дворца спорта;
- крупный спортивный инвентарь (шипованные ботсы и кеды, коньки, в том числе роликовые, лыжи, лыжероллеры и палки к ним, клюшки, ракетки, биты, мячи в накачанном состоянии);
- горючие жидкости и вещества в виде жидкости, спреев, аэрозолей, в том числе бытовые и парфюмерные (за исключением средств личной гигиены и парфюмерии в таре до 100 мл включительно), бумажные рулоны, в том числе рулоны туалетной бумаги и бумажные полотенца в рулонах;
- профессиональную фото и видеозаписывающую технику, в том числе со сменными объективами (за исключением проноса соответствующих предметов аккредитованными представителями СМИ при наличии соответствующей аккредитации), портативные колонки;
- медицинские препараты без опознавательных признаков и маркировок, за исключением жизнеобеспечивающих медицинских препаратов и средств самоконтроля, при этом зритель должен предоставить ответственным представителям Клуба и/или Дворца спорта,

по их запросу, медицинский документ, подтверждающий необходимость приема данного препарата, использования средств самоконтроля.

- предметы, имитирующие интимные части тела (независимо от материала изготовления); шарики с жесткими сердечниками; вакуумные и вибромассажеры (в т.ч. помпы); наручники; одежду эротического характера, нарушающую общественную мораль и нормы поведения. Все проносимые во Дворец спорта вещи осматриваются ответственными представителями Клуба и/или Дворца спорта, либо сотрудниками МВД, в том числе с применением технических средств обеспечения безопасности. Решение о том, является ли предмет запрещенным для проноса во Дворец спорта или нет, принимается ответственными представителями Клуба и/или Дворца спорта.

11. Камеры хранения.

11.1. Камеры хранения Дворца спорта предназначены исключительно для использования зрителями при проведении официальных спортивных соревнований. Пользование камерами возможно без взимания дополнительной платы только при наличии у зрителя билета, абонемент, пригласительного, или аккредитации на официальное спортивное соревнование. Пользование камерами хранения - краткосрочное, строго на время проведения официального спортивного мероприятия.

11.2. Клуб и Дворец спорта не несут ответственности за сохранность оставленных вещей в камерах хранения. Ответственность за утрату, недостачу или повреждение вещей, принятых на хранение от зрителя, наступает только в случае установления судом вины Клуба или Дворца спорта.

11.3. Клуб и/или Дворец спорта оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги пользования камерами хранения любому зрителю, нарушающему требования настоящих Правил, а также Правил пользования камерами хранения Дворца спорта.

12. Зрители имеют право занимать во Дворце спорта только то место, которое указано в посадочном билете, в том числе электронном, или абонемента, если иное не будет указано Клубом. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах Дворца спорта, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан, требования актов (решений) органов государственной власти или органов местного самоуправления, Всероссийской и Международной федераций волейбола, зрители пересаживаются на иные места, по возможности аналогичной ценовой категории (в том числе на другой сектор Дворца спорта), если такое указание поступит от Клуба.

13. На территории Дворца спорта зрителям запрещено использовать открытый огонь и пиротехнические изделия независимо от их типа и назначения.

14. Зрителям запрещено вставать на кресла Дворца спорта, забираться на ограждения, парапеты, конструкции, строения и сооружения, не предназначенные для общественного пользования и нахождения, перелезать через ограждения, барьеры и заборы. Стоимость поврежденного зрителем имущества Дворца спорта и/или Клуба может быть взыскана со зрителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Зрителям запрещено без крайней на то необходимости пользоваться аварийной связью, ручными пожарными извещателями.

16. Не допускается нахождение на территории Дворца спорта зрителей в пачкающей одежде, которая может загрязнить имущество Дворца спорта и вещи иных лиц, находящихся в месте проведения официального спортивного соревнования, и/или одежде, имеющей зловонный запах. Решение о том, является ли одежда пачкающей или зловонной, принимается ответственными представителями Клуба и/или Дворца спорта. В случае нарушения данного правила Клуб имеет право аннулировать действие билета или абонеента применительно к конкретному матчу и отказать зрителю в доступе на матч. В указанном случае зрителю по его заявлению может быть возмещена стоимость билета или пропорциональная стоимость непосещённого матча, если зритель обладает абонементом.

17. Не допускается проход и нахождение на территории Дворца спорта зрителей в одежде, содержащей провокационные, дискредитирующие, оскорбительные, неприличные надписи, изображения и т.д. Решение о том, являются ли надписи/изображения провокационными, оскорбительными, дискредитирующими или неприличными, принимается ответственными представителями Клуба и/или Дворца спорта. В случае нарушения данного правила Клуб имеет право аннулировать действие билета или абонеента применительно к конкретному матчу и отказать зрителю в доступе на матч. В указанном случае зрителю по его заявлению может быть возмещена стоимость билета или пропорциональная стоимость непосещённого матча, если зритель обладает абонементом.

18. Все лица, посещающие Дворец спорта, признают, что посещаемые ими мероприятия являются публичными, и все присутствующие во Дворце спорта соглашаются с тем, что они не рассчитывают на конфиденциальность в отношении своих действий или поведения, а также своего изображения. На территории Дворца спорта используется видеонаблюдение с возможностью записи фото- и видео, а также аудиозаписи. Клуб, Дворец спорта или уполномоченные третьи лица вправе без дополнительного согласования и какой-либо компенсации осуществлять фото-, аудио- и видеосъемку зрителей на официальном спортивном мероприятии с дальнейшим использованием (включая передачу права на использование третьим лицам) полученных материалов полностью или частично без ограничений по времени, территории, способам использования, в средствах массовой информации, сети Интернет, в официальных аккаунтах социальных сетей Клуба и Дворца спорта, в том числе в рекламных и маркетинговых целях, а также для идентификации лиц, совершивших правонарушения.

19. Зрители во Дворце спорта не вправе осуществлять, передавать, распространять (а также способствовать осуществлению/передаче/распространению) любыми способами фотографии, аудио-, видеозаписи официального спортивного мероприятия без предварительного письменного разрешения Клуба, за исключением фото-, аудио- и видеосъемки с последующим использованием исключительно в личных некоммерческих целях.

20. Запрещается перепродажа входных билетов, а также их использование в качестве призов, составной части пакетов услуг, в том числе в розыгрышах, промо-мероприятиях, а также иных коммерческих и рекламных целях без предварительного разрешения Клуба.

21. Ответственность.

21.1. Лицо, нарушившее настоящие Правила, может быть привлечено к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Также Клуб имеет право приостановить действие абонеента лица, нарушившего настоящие Правила. Возобновление действия абонеента может быть осуществлено по решению Клуба.

21.2. В случае совершения лицом существенного нарушения (например, совершение правонарушения, за которое предусмотрена административная ответственность) или повторного нарушения настоящих Правил, Клуб имеет право аннулировать билет/приостановить действие абонемент и отказать данному лицу в доступе на матчи ВК «Заречье-Одинцово». В указанном случае зрителю по его заявлению может быть возмещена стоимость неиспользованной части абонемента или билета с удержанием стоимости уже оказанных услуг по такому абонементу/билету, а также понесенных Клубом расходов. Для расчета оказанных услуг применяется суммарная стоимость билетов на прошедшие матчи соответствующего сезона, либо официальные спортивные соревнования (вне зависимости от того, посетил ли зритель эти матчи или нет), без применения скидки, предоставляемой по абонементу. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость абонемента, денежная выплата зрителю не производится. При этом в случае установления в отношении зрителя судом административного запрета на посещение мест проведения официальных спортивных соревнований в дни их проведения абонемент/билет аннулируется без возмещения его стоимости.

21.3. Зрители, находящиеся во Дворце спорта, обязаны соблюдать применимые к ним требования Регламентов соревнований, размещенных на интернет-сайте организаторов официальных спортивных соревнований www.volley.ru. Зрители, которые отказываются соблюдать эти требования, не допускаются на матчи ВК «Заречье-Одинцово» и могут быть удалены из Дворца спорта без какого-либо возмещения.

21.4. К зрителям, допустившим нарушение настоящих Правил, Клубом могут быть предъявлены претензии о компенсации/возмещении штрафов, уплаченных в связи с такими нарушениями, согласно установленным нормам Клуба, ВФВ, FIVB и иных организаторов официальных спортивных соревнований.

22. Посещая официальное спортивное соревнование, зрители осознают и добровольно принимают все возможные риски посещения массового мероприятия и Дворца спорта: риски несчастных случаев, повреждения имущества, влияния погодных условий, а также иные риски, которые невозможно предвидеть или предугадать. Клуб и/или Дворец спорта не несут ответственности по претензиям зрителей, связанным с посещением официального спортивного соревнования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

23. Зрители должны воздержаться от посещения Дворца спорта, если они испытывают симптомы, связанные с COVID-19, а также если в течение последних 14 дней у них был положительный результат на COVID-19 или если в течение последних 14 дней они контактировали с кем-либо, у кого был положительный результат теста на COVID-19. Зрители с повышенной температурой тела (37°C и более), или имеющие иные симптомы заболевания COVID-19, во Дворец спорта не допускаются. Перед посещением Дворца спорта зрители обязаны изучить все риски, связанные с ситуацией по COVID-19.

24. Приобретая билеты и/или абонементы на матчи ВК «Заречье-Одинцово», а также автопропуска на транспортные средства для доступа на парковки Дворца спорта, зрители подтверждают свое ознакомление и информирование, а также выражают полное согласие с настоящими Правилами.

25. Настоящие Правила распространяются как на официальные спортивные соревнования, так и на проводимые во Дворце спорта спортивно-массовые мероприятия, не являющиеся официальными спортивными мероприятиями, и могут быть изменены Клубом в

одностороннем порядке в любое время в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации. Изменения вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Клуба, либо официальных ресурсах организатора, если иное не указано в Правилах.

VI. Приложения

Приложение

к Правилам поведения зрителей

при проведении официальных спортивных соревнований.

Средства поддержки, требующие предварительного согласования с организатором официального спортивного соревнования:

НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР	ТРЕБОВАНИЯ
Барaban	диаметром до 60 см, высотой до 40 см	без днища или с прозрачным дном
Духовые приспособления для извлечения звуков (дудки и горны)	любой	уровень звука – не выше 100 дБ;
Флаг	до 2 метров х 1,5 метра, на древках не более 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре	только на пластиковых пустотелых (телескопических) древках; перевод на русский язык, заверенный в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России;
Баннер-транспарант	до 2 метра х 1,5 метра	наличие сертификата противопожарной безопасности; перевод на русский язык, заверенный в нотариальном порядке либо организатором официального спортивного соревнования, надписей на иностранных языках и языках народов России; разрешено использование только в секторах активной поддержки, если иное не согласовано с организатором официального спортивного соревнования
Баннер-полотнище	Любой	
Флаг-полотнище	Любой	

Информационная поддержка болельщиков:

Тел. и факс

Эл. почта: